



Algemene Voorwaarden met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden door wantdatklopt.nl

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: wantdatklopt.nl, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 67136761, vertegenwoordigd door mevr. mr. Anette de Jong.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met wantdatklopt.nl een overeenkomst aangaat of een offerte daarvoor vraagt.
- c. Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van wantdatklopt.nl.
- d. Opdrachtgever en cliënt kunnen, maar hoeven niet, dezelfde persoon te zijn.
- e. Overeenkomst: Elke afspraak tussen wantdatklopt.nl en een opdrachtgever tot het verlenen van diensten door wantdatklopt.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en (aanvullende) overeenkomsten met betrekking tot door wantdatklopt.nl te verrichten werkzaamheden.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die wantdatklopt.nl, in het kader van een opdracht, inschakelt.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien en voorzover ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij wantdatklopt.nl deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- e. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten ontleend worden.

Artikel 3: Nietige, vernietigde en onwerkzame bepalingen

- a. Als, door welke oorzaak ook, een bepaling in deze algemene voorwaarden niet kan worden toegepast, treedt daarvoor in de plaats een regeling die doel en strekking van de onwerkzame bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- b. Alle overige bepalingen blijven dan volledig van toepassing.

Artikel 4: Offertes / totstandkoming van de overeenkomst

De geoffreerde prijzen voor bedrijven zijn exclusief btw en voor particulieren inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

- a. Alle offertes en aanbiedingen van wantdatklopt.nl gelden tot 30 dagen na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- b. De overeenkomst komt tot stand door het ondertekend retourneren van de offerte, door akkoord te geven per mail of door digitale aanmelding.
- c. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden wantdatklopt.nl alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd.
- d. Als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan wantdatklopt.nl daar niet aan gehouden worden.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f. Aanpassingen aan de offerte of de te verrichten werkzaamheden kunnen leiden tot prijsaanpassingen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Bij trainingen en workshops stelt de opdrachtgever een geschikte locatie met adequate faciliteiten en goed werkende presentatie apparatuur ter beschikking, naar redelijke aanwijzingen van wantdatklopt.nl.
- b. De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig aan wantdatklopt.nl worden verstrekt, al dan niet op verzoek.
- c. Wantdatklopt.nl voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap. Omdat het resultaat niet alleen afhankelijk is van de inspanning van wantdatklopt.nl kan zij geen garanties geven omtrent het eindresultaat.
- d. Wantdatklopt.nl verricht de werkzaamheden geheel zelfstandig en naar eigen inzicht, met inachtneming van de afspraken in de overeenkomst.
- e. Wantdatklopt.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden (mede) te laten verrichten door derden.
- f. In het kader van de overeenkomst door wantdatklopt.nl geleverde of ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van wantdatklopt.nl totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.

Artikel 6: Betaling

- a. De betalingstermijn voor alle facturen van wantdatklopt.nl is binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is aangegeven op de factuur. Betaling vindt plaats op een door wantdatklopt.nl aangegeven wijze.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd aan wantdatklopt.nl.
- c. Alle kosten die wantdatklopt.nl maakt om het bedrag te innen komen dan voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, vervolgens ter voldoening van de rente en tenslotte ter voldoening van het oudste openstaande factuurbedrag.
- e. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- f. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van wantdatklopt.nl.

Artikel 7: Annulering, overmacht, niet nakoming

- a. Workshops en trainingen kunnen tot 4 weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden.
- b. Individuele coachsessies kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden.
- c. Daarna en bij niet annuleren, is de opdrachtgever gehouden het volledige bedrag van de coachsessie, workshop of training te voldoen.
- d. In geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelname kan wantdatklopt.nl workshops en trainingen annuleren of data wijzigen. Mogelijke alternatieven worden dan met de deelnemers besproken.
- e. Wantdatklopt.nl is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die voor de cliënt of de opdrachtgever voortvloeien uit annuleren, onderbreken of wijzigen.
- f. Als een cliënt na aanvang van een training de deelname aan een training tussentijds beëindigt of er niet aan deelneemt, ontstaat geen recht op terugbetaling.
- g. Als wantdatklopt.nl door overmacht of een andere oorzaak buiten haar schuld de overeengekomen werkzaamheden niet (tijdig) kan verrichten, of als dit in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, heeft zij de keuze om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- h. Mocht de opdrachtgever tekort schieten in het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst dan is wantdatklopt.nl bevoegd nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- i. In bijzondere gevallen kan wantdatklopt.nl een opdrachtgever of een cliënt weigeren, waarna de opdrachtgever recht heeft op teruggave van betaling voor de niet genoten diensten.

Artikel 8: Termijnoverschrijding

- a. Wantdatklopt.nl plant en organiseert zorgvuldig. Toch kan het voorkomen dat de opgegeven termijnen niet gehaald worden. De opgegeven termijnen zijn dan ook nooit te beschouwen als fatale termijnen.
- b. Bij overschrijding biedt de opdrachtgever wantdatklopt.nl een redelijke termijn om de overeenkomst alsnog uit te voeren.
- c. Overschrijding van de opgegeven termijnen geeft de opdrachtgever niet het recht de opdrachtverlening te annuleren of betaling te weigeren.
- d. Voor onverhoopte overschrijding van de opgegeven termijnen aanvaardt wantdatklopt.nl geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- a. Het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde en gebruikte producten (modellen, presentaties, oefenmateriaal e.d.) blijven berusten bij wantdatklopt.nl.
- b. Alle ontwikkelde en/of verstrekte producten mogen niet zonder voorafgaande toestemming van wantdatklopt.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of door anderen uitgevoerd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan workshops, training en coaching vindt plaats op eigen risico. Bij twijfel over geschiktheid dient de deelnemer de huisarts/behandelaar te raadplegen.
- b. Wantdatklopt.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, tenzij dit anders is op grond van dwingend recht.
- c. Wantdatklopt.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- d. Mocht wantdatklopt.nl aansprakelijk zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, of tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. De aansprakelijkheid van wantdatklopt.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.
- f. Wantdatklopt.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
- g. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van wantdatklopt.nl.

Artikel 11: Geheimhouding

- a. Wantdatklopt.nl behandelt alle informatie over individuele cliënten en opdrachtgevers vertrouwelijk.
- b. Wantdatklopt.nl draagt er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Dit is uitsluitend anders in noodgevallen waarbij het leven

van de cliënt zelf of van anderen in gevaar is of dreigt te raken.

Artikel 12: Klachtenregeling

- a. Eventuele klachten over de uitgevoerde opdrachten dienen binnen 2 weken schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Anders wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan.
- b. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij wantdatklopt.nl partij is, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Partijen doen niet eerder een beroep op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Versie maart 2021