



Privacyreglement wantdatklopt.nl

Wantdatklopt.nl neemt jouw privacy heel serieus en houdt zich aan de eisen van de privacywetgeving in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Waarom dit privacyreglement?

Wantdatklopt.nl is een eenmanszaak, die wordt gedreven door Anette de Jong. De activiteiten van wantdatklopt.nl bestaan uit training, coaching, workshops en advisering op het gebied van stressmanagement. Om deze activiteiten goed uit te kunnen voeren, is het nodig om gegevens van cliënten te registreren.

Dit privacyreglement is bedoeld om jou daarover zo goed mogelijk te informeren. In dit privacyreglement heb ik geprobeerd zo helder en ondubbelzinnig mogelijk te formuleren en onnodig juridisch jargon te vermijden.

Begrijp je iets toch niet goed, of voel je je niet prettig bij het gebruik van jouw gegevens door wantdatklopt.nl, neem dan gerust contact op. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Contactgegevens

wantdatklopt.nl
Anette de Jong
Koningsvaren 5
7044 PH Meppel

telefoon: 06 – 46 33 26 06
e-mail: anette@wantdatklopt.nl

website: <https://www.wantdatklopt.nl/>
academie: <https://academie.wantdatklopt.nl/>

KvK: 67136761
BTW: NL001392819B12

Bescherming van persoonsgegevens

Wantdatklopt.nl gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en doet al het mogelijke om jouw privacy te waarborgen. Wantdatklopt.nl zal jouw gegevens nooit aan derden verkopen.

Wantdatklopt.nl verzamelt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van haar diensten en gebruikt ze alleen voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Wantdatklopt.nl doet al het mogelijke om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Mocht het toch nodig zijn jouw gegevens te delen, dan vraagt wantdatklopt.nl daarvoor vooraf jouw toestemming.

Dit is alleen anders wanneer dit wettelijk vereist is, wantdatklopt.nl moet voldoen aan een juridisch verzoek of om de rechten of veiligheid van wantdatklopt.nl te beschermen. Ook dan zal wantdatklopt.nl jouw recht op privacy zoveel als mogelijk respecteren.

De gegevens die wantdatklopt.nl verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres (uitsluitend van de directe opdrachtgever)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bijzondere persoonsgegevens (uitsluitend na schriftelijke toestemming)

Wantdatklopt.nl verwerkt deze gegevens met het doel om:

- jou uit te nodigen voor workshop/training/coaching;
- jou toegang te verlenen tot de online academie;
- contact op te nemen als dit nodig is, bijvoorbeeld bij wijziging van aanvangstijden;
- de betaling af te handelen en een juiste factuur te sturen (als jij ook de opdrachtgever bent);
- je op de hoogte te houden via de nieuwsbrief (alleen als je je daarvoor expliciet inschrijft);
- je stukken of materialen toe te kunnen sturen;
- de training of coaching goed en veilig uit te kunnen voeren;
- een online enquête af te nemen;
- de voortgang in de academie te bewaken.

Workshop/groepstraining/coaching (live of online)

Jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer worden opgeslagen voor bovengenoemde doeleinden. En jouw adres wanneer jij ook de directe opdrachtgever bent.

Dossier bij coaching (live en online)

Om de coachingstrajecten goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk dat wantdatklopt.nl een dossier aanlegt met aantekeningen over de gevoerde gesprekken en bijzondere persoonsgegevens. Bij aanvang van het traject geef jij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming.

Het digitale dossier is beveiligd met een wachtwoord. Jouw coach is de enige die toegang heeft tot dit dossier. Wantdatklopt.nl zal de inhoud van het dossier nooit delen met anderen, ook niet met de opdrachtgever. Eventueel kan wantdatklopt.nl de gegevens wel volledig geanonimiseerd gebruiken bij intercollegiaal overleg.

Dossier bij groepstraining (live en online)

Bij meerdaagse groepstrainingen is het noodzakelijk dat wantdatklopt.nl een dossier aanlegt met aantekeningen over de trainingssessies en eventueel over individuele deelnemers. Dit dossier bevat uitsluitend aantekeningen bedoeld voor de trainer.

Het digitale dossier is beveiligd met een wachtwoord. De groepstrainer is de enige die toegang heeft tot dit dossier. Wantdatklopt.nl zal de inhoud van het dossier nooit delen met anderen, ook niet met de opdrachtgever.

Inzage in het volledige dossier is niet mogelijk omdat er gegevens van meerdere personen in staan. Eventueel kan wantdatklopt.nl de gegevens wel volledig geanonimiseerd gebruiken bij intercollegiaal overleg.

Resultaatmeting bij groepstraining/coaching

Bij meerdaagse trajecten kun je ervoor kiezen deel te nemen aan een online enquête om de resultaten van het traject inzichtelijk te maken. Deze meting wordt geheel verzorgd door onafhankelijk onderzoeksinstituut Soffos.

Soffos is gebonden aan de Gedragscode Gezondheidsonderzoek die door de Stichting Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen is vastgesteld (te vinden op www.fmwv.nl onder het tabblad documentatie).

Terugkoppeling van de resultaten is beperkt tot wantdatklopt.nl. Bij groepstrajecten worden alleen de anonieme groepsverslagen gedeeld met alle deelnemers en eventueel met de opdrachtgever. Wantdatklopt.nl deelt de individuele resultaten uitsluitend met jou persoonlijk en nooit met anderen.

Soffos maakt periodiek een anonieme rapportage op groepsniveau. Dit is een samenvatting van vele trajecten, meestal van trainingsbureaus door het hele land. Dit gebeurt op zo'n manier dat er geen enkel verband kan worden gelegd met de resultaten van een individuele cliënt. De gegevens zijn in

onderzoekspublicaties dan ook niet herleidbaar tot een individuele behandelaar of cliënt. Soffos is uiteraard ook gehouden aan de AVG. Gegevens van cliënten zijn dan ook nooit openbaar.

Nieuwsbrieven

Als jij je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief worden jouw naam en e-mailadres opgeslagen in MailChimp. Je kunt je altijd weer eenvoudig uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrief.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wantdatklopt.nl neemt de volgende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en misbruik:

- Beveiligingssoftware; zoals een virusscanner en firewall van Norton;
- Een beveiligde internetverbinding met versleuteling (SSL); dit kun je zien aan “https” en het hangslotje in de adresbalk;
- Beveiliging van de website met een plug-in;
- Alle gebruikte systemen zijn beveiligd met wachtwoorden, waar mogelijk wordt tweestapsverificatie toegepast;
- De apparaten die gegevens openen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk;
- Persoonsdossiers zijn extra beveiligd met wachtwoorden;
- Er worden regelmatige back-ups gemaakt.

Derden ingeschakeld bij de diensten (Verwerkersovereenkomsten)

Wantdatklopt.nl gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering. Hierbij maakt wantdatklopt.nl gebruik van de diensten van andere bedrijven of organisaties. Daar sluit wantdatklopt.nl een verwerkersovereenkomst mee om te zorgen dat ook zij jouw privacy respecteren. Wil je daar meer over weten raadpleeg dan de website van deze bedrijven (de verwerkersovereenkomst is meestal opgenomen in de algemene voorwaarden):

- Webhosting: Hostingbedrijf Vevida;
- Mailprovider: Hostingbedrijf Vevida;
- Boekhoudpakket: E-boekhouden;
- Nieuwsbrieven: MailChimp;
- Resultaatmetingen: Onderzoeksbureau Soffos (gedetailleerde informatie hierna);
- Analyses website: Google;
- Agendabeheer: Youcanbook.me;
- Agendabeheer: Google;

Geheimhoudingsverplichting

Wantdatklopt.nl behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en is verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij weet, of redelijkerwijs kan vermoeden, dat deze vertrouwelijk van aard is.

Wantdatklopt.nl rapporteert over de inhoud van jouw traject aan niemand anders dan aan jouzelf. Opdrachtgevers mogen nooit vertrouwelijke gegevens van individuele cliënten inzien. Dit is alleen anders als jij hier toestemming voor geeft. Of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft. Alleen in noodgevallen waarbij iemands leven in gevaar dreigt te raken kan wantdatklopt.nl hiervan afwijken.

Deze geheimhoudingsplicht duurt ook voort na beëindiging van de coaching of training.

Als wantdatklopt.nl derden inschakelt bij het uitvoeren van de opdracht, zijn deze derden ook gebonden aan deze geheimhoudingsverplichting.

Opdrachtgever is een ander dan de deelnemer

Jouw vertrouwelijke gegevens worden nooit gedeeld met de opdrachtgever, bijvoorbeeld je werkgever. Dit is alleen anders als je daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent. Wel kan het zijn dat wantdatklopt.nl aan de opdrachtgever rapporteert over de voortgang van het traject, bijvoorbeeld over aanwezigheid. Dit wordt altijd vooraf met jou besproken.

Persoonlijke resultaat-effectmetingen worden nooit gedeeld met de opdrachtgever. Bij groepstrainingen deelt wantdatklopt.nl alleen het anonieme groepsverslag met de opdrachtgever en met alle deelnemers van die groep.

Bewaartermijnen

Wantdatklopt.nl bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor jij ze hebt verstrekt. Meestal is dat tot een jaar nadat de dienstverlening is afgesloten. Behalve als jij vraagt ze eerder te verwijderen of langer te bewaren, bijvoorbeeld in verband met een vervolgtraject. Sommige gegevens bewaart wantdatklopt.nl langer op grond van een wettelijke bewaarplicht. Dat geldt vooral voor boekhoudkundige gegevens, zoals facturen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Bovendien heb je recht op het overdragen of het overdraagbaar maken van jouw gegevens.

Je kunt jouw toestemming voor het verwerken van gegevens ook intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor het gebruik voorafgaand aan de intrekking. Bij dossiers van groepstrainingen is inzage in het volledige dossier niet mogelijk omdat er gegevens van meerdere personen in staan. Wel is het mogelijk een overzicht te ontvangen van de eigen persoonsgegevens uit het groepsdossier.

Alle verzoeken kun je schriftelijk doen per brief of per e-mail. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraagt wantdatklopt.nl jou om je adequaat te legitimeren. Om de vertrouwelijkheid van jouw cliëntdossier te garanderen, kun je deze alleen persoonlijk inzien. Alleen dan kan wantdatklopt.nl jouw identiteit met zekerheid vaststellen.

Wantdatklopt.nl reageert zo spoedig mogelijk op gedane verzoeken, maar in ieder geval binnen 4 weken. Voor het verstrekken van de opgevraagde gegevens kan wantdatklopt.nl een redelijke vergoeding vragen.

Klachten

Wantdatklopt.nl neemt jouw privacy serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Heb jij de indruk dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of vermoed je dat sprake is van misbruik? Laat het dan direct weten, zodat wantdatklopt.nl maatregelen kan nemen.

Dat geldt ook als je het gevoel hebt dat wantdatklopt.nl dit reglement niet goed naleeft. We lossen het in principe samen op. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Cookies

Wantdatklopt.nl gebruikt cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Wantdatklopt.nl gebruikt geen tracking cookies. Wel analytische cookies om bezoekersaantallen te meten en om de website en jouw gebruikerservaringen te verbeteren. Daarbij wordt het IP-adres van bezoekers geanonimiseerd, zodat de informatie niet tot jou te herleiden is. Cookies kun je zelf uitschakelen en/of verwijderen, raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw internetbrowser.

Links

Op de website van wantdatklopt.nl staan enkele links naar externe websites. Hoewel wantdatklopt.nl deze links zorgvuldig heeft uitgekozen, is wantdatklopt.nl niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van cookies op deze sites. Daarvoor raden wij je aan het privacy- en cookie beleid van de websites zelf te raadplegen. Dat geldt ook voor de buttons en links naar social media, zoals LinkedIn, Facebook en YouTube.

Aanpassingen

Deze privacyverklaring wordt steeds aangepast wanneer dat nodig is. Check daarom regelmatig om zeker te weten dat je de meest recente versie hebt gelezen.

Meppel maart 2021

Copyright © 2021 Anette de Jong – wantdatklopt.nl